

A www.hellokanariszigetek.com WEBOLDALLAL KAPCSOLATOS JOGI INFORMÁCIÓK

1. TULAJDONOS ÉS ÜZEMELTETŐ

A www.hellokanariszigetek.com egy olyan hivatalos honlap a Kanári-szigeteknek, mint turisztikai célpontnak a népszerűsítésére, a weblap üzemeltetője **DEC COMUNICACIÓN, S.A.**, amely mint reklámügynökség végzi ezt a szolgáltatást (a továbbiakban: ügynökség), a **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** (a továbbiakban: **PROMOTUR**) nevében és képviselőként, amely a Kanári-szigetek Idegenforgalomért felelős al-Minisztériumának van alárendelve, székhelye: calle Víctor Hugo, nº 60, C.P. 35006 Las Palmas de Gran Canaria y con C.I.F. A-35845593, kereskedelmi kamarai jegyzékszám a Las Palmas-i Kereskedelmi Kamaránál: 141-es bejegyzés, 1758.kötet, GC-34913 ív (a továbbiakban: a weblap).

2. A WEBLAP ÉS ANNAK KORLÁTOZOTT FELELŐSSÉGE. TARTALOM ÉS HOZZÁFÉRÉS

2.1 A weblap tartalma

A weblap tartalmának célja a Kanári-szigeteki utazási célpontok népszerűsítése tájékoztató jelleggel, illetve ingyenes vagy kedvezményes szolgáltatások biztosítása egyenesen a **PROMOTUR** vagy annak ügynöksége által, vagy más, harmadik fél (természetes vagy jogi személy) révén (a továbbiakban: harmadik fél).

A weboldal és tartalma használatának megkezdésével valamennyi felhasználó ráutaló magatartással elfogadja az alábbiakban meghatározott felhasználási és adatvédelmi feltételeket és szabályokat; mennyiben a felhasználó nem ért egyet a fentiekkel, tartózkodjon a weboldal használatától.

A weboldalon szereplő tartalom korlátozott felelőssége a következő:

2.1.1. A weboldalon megjelenő tartalom.

A Kanári-szigeteki célállomásról szóló információt biztosíthatja közvetlenül a **PROMOTUR** (vagy

INFORMACIÓN LEGAL RELATIVA A LA WEB www.hellokanariszigetek.com

1. TITULARIDAD DE LA WEB.

www.hellokanariszigetek.com es una web oficial para la promoción del destino turístico Islas Canarias, la cual está gestionada por **DEC COMUNICACIÓN, S.A.**, como agencia de publicidad adjudicataria de este servicio (de ahora en adelante la agencia), en nombre y representación de **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** (en adelante **PROMOTUR**), como sociedad mercantil de capital público adscrita a la Viceconsejería de Turismo del Gobierno de Canarias, con domicilio social en la calle Víctor Hugo, nº 60, C.P. 35006 Las Palmas de Gran Canaria y con C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, en el folio 141, tomo 1758, hoja GC-34913 (de ahora en adelante la web).

2. LA WEB Y SUS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD: CONTENIDOS Y ACCESO.

2.1. Contenidos de la web.

La web tiene contenidos para la promoción del destino Islas Canarias, de naturaleza informativa o de prestación de servicios, tanto gratuitos como onerosos prestados directamente por **PROMOTUR** o por su agencia o por terceros (personas jurídicas o físicas) (de ahora en adelante terceros).

La utilización de la web y sus contenidos supone la aceptación plena por el usuario de todas las condiciones contenidas en la presente Información Legal, por lo que si el usuario no está de acuerdo con el contenido de la misma deberá abstenerse de hacer uso de la misma.

Las limitaciones de responsabilidad de los contenidos de la web son:

2.1.1. Información contenida en la web.

La información del destino Islas Canarias contenida en la web puede ser proporcionada

annak ügynöksége), illetve közvetve valamely harmadik fél .

A közvetlenül a **PROMOTUR** (vagy annak ügynöksége) által nyújtott információ - ebben az esetben - az interneten keresztül próbál objektív lenni a hivatalos és/vagy nyilvánosan ismert információforrások alapján, valamint azon reklám és marketing aktivitás eredményeként, amelyekkel **PROMOTUR** (vagy annak ügynöksége) a Kanári-szigeteki turizmust népszerűsíti.

A **PROMOTUR** nem vállal felelősséget semmilyen pontatlanság, tévedés vagy a valóságnak nem megfelelő információért, amely a felhasznált adatforrásból származik.

A **PROMOTUR** fenntartja a weblapon megjelenített tartalom bármikori módosításának jogát, beleértve a hozzáférés előzetes bejelentés nélküli megszüntetését.

A **PROMOTUR** nem vállal felelősséget semmilyen, a weblapon harmadik fél által megjelenített információért, azokat előzetesen nem vizsgálja meg, nem hagyja jóvá és nem kezeli ezeket az adatokat sajátjaként.

Ezen adatok mindennemű esetleges felhasználása teljes mértékben a felhasználók felelőssége.

2.1.2. Szolgáltatások és Termékek a weblapon

A weblapon megjelenhetnek a **PROMOTUR** (vagy annak ügynöksége), illetve harmadik fél által nyújtott ingyenes szolgáltatások, nem kizárva bizonyos szolgáltatásokat, amelyeknek árát illetően alkalmanként tájékoztatást ad a vonatkozó szakaszokban.

A **PROMOTUR** nem vállal semmilyen **közvetlen vagy közvetett felelősséget azon szolgáltatások és tartalmak** jogszerűségét, pontosságát, hasznosságát, minőségét és megbízhatóságát illetően, amelyek nem a **PROMOTUR** tulajdonában vannak, illetve a **PROMOTUR** nem üzemelteti vagy kontrollálja azokat, még akkor sem, ha azok a weblapon elérhetőek.

Minden szerződéses vagy szerződésen kívüli kapcsolat, amely a weblapon keresztül harmadik féllel kötött, mint például versenyeken való

directa por **PROMOTUR** (o su agencia) o indirectamente a través de terceros.

La información proporcionada directamente por **PROMOTUR**, o por su agencia, en su caso, a través de la web, trata de ser objetiva partiendo de fuentes de información oficiales y/o de público conocimiento, así como, fruto de creaciones publicitarias y de marketing de **PROMOTUR** o su agencia con la finalidad de promocionar el turismo en las Islas Canarias.

PROMOTUR no se hace responsable de ninguna inexactitud, imprecisión o falta de veracidad de las fuentes de información de origen utilizadas para esta finalidad.

PROMOTUR se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la información contenida en la web, así como, de suspender su acceso en cualquier momento y sin previo aviso.

PROMOTUR no se hace responsable de la información de terceros ofrecida a través de la web, ni controla previamente, ni aprueba, ni hace propios la información de éstos recogidas en la web.

El uso que pueda hacerse de esta información por los usuarios es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

2.1.2. Servicios y Productos de la web.

La web puede prestar servicios bien gestionados directamente por **PROMOTUR**, o por su agencia, o por terceros, de naturaleza gratuita, sin perjuicio de establecer precio a determinados servicios o productos ofrecidos, de lo cual informará oportunamente en las secciones destinadas a los mismos.

PROMOTUR no asume ningún tipo de responsabilidad directa ni indirecta en relación con la licitud, veracidad, utilidad, calidad o fiabilidad de los servicios y su contenido que no sean propiedad de **PROMOTUR** o no estén directamente gestionados o controlados por **PROMOTUR**, aunque estos puedan ser accesibles a través de la web.

Cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, se formalice con las terceras personas contactadas a través de la web, así

részvétel, akciók, olyan árukkal vagy szolgáltatásokkal való kereskedelem, amelyeket ezen harmadik felek fejlesztenek, csak és kizárólag a felhasználó és harmadik fél között történnek, beleértve azok ügynökségeit is.

A felhasználó elfogadja, hogy a **PROMOTUR** nem vállal semmilyen felelősséget vagy kötelezettséget semmilyen természetű kárért, vagy veszteségért, amely a weblapon keresztül harmadik féllel való tárgyalások, beszélgetések és szerződéses és / vagy szerződésen kívüli kapcsolatok révén keletkezett.

2.1.3. Kapcsolódó honlapok

A weboldal tartalmaz olyan, további weboldalakra mutató linkeket, amelyek lehetővé teszik a felhasználók számára olyan más tartalmakhoz és/vagy szolgáltatásokhoz való hozzáférést, amelyek érdekesek lehetnek számukra, és amelyeket a **PROMOTUR** nem üzemeltet vagy ellenőriz.

Amint a felhasználó ezeket a külső weboldalakat eléri, az azokra vonatkozó használati szabályokat, jogi vonatkozásokat és előírásokat kell figyelembe vennie.

Ezen linkek megjelenítése nem jelent semmiféle kapcsolatot a **PROMOTUR** és a megjelenített külső linkek üzemeltetői és tulajdonosai között.

2.2. A weblaphoz való hozzáférés

2.2.1. Felhasználók

Bármely, a Kanári-szigetek iránt, mint úti cél iránt érdeklődő személy használhatja a weblapot az alábbi, felhasználókra vonatkozó jogi információ figyelembe vételével.

Egyes szolgáltatások és termékek kapcsán a **PROMOTUR** kérheti a felhasználók azonosítását annak érdekében, hogy regisztrálja őket (továbbiakban: regisztrált felhasználó), a **4.1. és 4.3** pontokban előírtak érdekében.

A weboldal hoz való hozzáférést biztosítása felhasználók számára, kizárólag a webhely üzemeltetőjének feladata.

Ezenkívül a fórumokon vagy az interaktív szolgáltatásokon (blog, chat, közösség, ahol tartalmat, üzeneteket, megjegyzéseket vagy bármely más elemet vagy anyagot küldenek), a továbbiakban interaktív területeken való minden aktivitás kizárólag a felhasználó közvetlenül

como, la participación en concursos, promociones, compraventa de bienes o servicios que éstos desarrollen, se entienden realizados única y exclusivamente entre el usuario y los terceros, incluyendo las agencias que lo realicen.

El usuario acepta que **PROMOTUR** no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados con motivo de sus negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales con terceros contactadas a través de la web.

2.1.3. Enlaces a webs ajenas.

La web contiene enlaces a páginas webs ajenas a ésta que se ponen a disposición del usuario como única finalidad facilitar el acceso a otros contenidos y/o servicios que pudieran ser de su interés, no estando estos gestionados ni controlados por **PROMOTUR**.

Una vez que un usuario se encuentre en estas webs ajenas deberá estar a las indicaciones, avisos o advertencias legales que esa otra web establezca para su uso.

La inclusión de estos enlaces no implicará ningún tipo de vinculación de **PROMOTUR** con las entidades titulares de las webs enlazadas.

2.2. Acceso a la web.

2.2.1. Usuarios.

Toda persona interesada en la información relativa al destino Islas Canarias podrá hacer uso de la web teniendo la consideración a los efectos de la presente Información legal como usuario.

Ahora bien, para ciertos servicios y productos, **PROMOTUR** requerirá de éstos usuarios su identificación para su registro (de ahora en adelante usuario registrado) para lo que se deberá estar a lo dispuesto en el **punto 4.1. y 4.3**.

El acceso de los usuarios a la web es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

Además, en los supuestos de que exista foros de discusión o servicios interactivos (blogs, chats, comunidades dónde se envían contenidos, mensajes, comentarios o cualquier otro elemento o material), de ahora en adelante áreas interactivas, el usuario es el responsable directo

felelőssége. Ezek használatakor a felhasználó egyetért abban, hogy nem tölt fel, nem továbbít, nem terjeszt, nem tárol, nem hoz létre, vagy nem tesz közzé semmilyen üzenetet, megjegyzést, adatot, információt, szöveget, zenét, hangot, képet, grafikát, kódot vagy más anyagot, amely:

a) törvénytelen, rágalmazó, rasszista, obszcén, pornográf vagy sérti mások tiszteletben tartásának jogát, illetve harmadik fél személyes adatainak védelmét, sérti az erkölcsöt, ízléstelen, sértő, sérti a kiskorúak jogi védelmét, fenyegető vagy államellenes zaklatásnak minősül, megtámadja a magánszférát vagy a nyilvános jogokat, sértő, zaklató, csalárd vagy bármilyen módon kifogásolható.

b) Bűncselekménynek minősül, bátorít vagy utasít azok elkövetésére, sérti bármely fél jogait, felelősséget teremt vagy sérti a helyi, regionális, állami, nemzeti vagy nemzetközi szabályokat.

c) Amely sérthet bármely szabadalmat, védjegyet, üzleti titkot, vagy bármely félnek más, a szerzői jogra vagy más szellemi tulajdonra vonatkozó szerződéses jogát.

d) Amely sért bármely személyt vagy szervezetet, vagy egyébként nem megfelelően mutatja be annak hovatartozását, vagy kapcsolatát egy személlyel vagy szervezettel.

e) Amely elősegíti a promóciókat, politikai kampányokat vagy véleményeket, reklámot, kéretlen levélszemetet, spam-et, kéretlen feliratkozásokat, láncleveleket, vagy kéretlen piramis játékokat.

f) Amely harmadik felet érintő bizalmas információkat oszt meg vagy szivároztat ki, beleértve korlátozás nélkül, de nem kizárólagosan a jogilag védett címeket, telefonszámokat, e-mail címeket, társadalombiztosítási számokat és a hitelkártya adatokat.

g) Amely tartalmazhat vírusokat, hibás adatokat vagy más káros, veszélyes vagy romboló fájlokat.

h) Amely tartalom, a **PROMOTUR** megítélése szerint kifogásolható vagy korlátozza vagy gátolja bármely felhasználó jogát és a weblap felhasználói élményét, vagy károsan befolyásolja más

del uso que realice de tales áreas interactivas. Al utilizarlas acepta no enviar, cargar, transmitir, distribuir, almacenar, crear o publicar cualquier mensaje, comentario, dato, información, texto, música, sonido, fotografía, gráfico, código u otro material:

a) Que sea ilegal, difamatorio, xenófobo, obsceno, pornográfico o que vulnere el derecho al honor o a la intimidad personal de terceras personas o atente contra la moral o que puedan resultar de mal gusto u ofensivas o atente contra la protección jurídica del menor o sea amenazador o constitutivo de acoso, que invada los derechos de privacidad o publicidad, que sea abusivo, hostil, fraudulento o censurable de algún modo.

b) Que constituya un ilícito penal, aliente o proporcione instrucciones para cometerlo, infrinja los derechos de cualquiera de las partes, cree algún tipo de responsabilidad o incumpla cualquier normativa o legislación de ámbito local, autonómico, estatal, nacional o internacional.

c) Que pueda infringir cualquier patente, marca, secreto comercial, derecho de autor u otra clase de propiedad intelectual o derecho contractual de cualquier parte.

d) Que suplante la personalidad de cualquier persona o entidad, o distorsione su afiliación o vinculación con una persona o entidad.

e) Que promueva promociones, campañas políticas o de opinión, publicidad, correo no deseado, spam, solicitudes, cartas encadenadas o esquemas piramidales no solicitados.

f) Que realice o divulga información privada de terceros, incluido, a modo enunciativo pero no limitativo, cualquier tipo de dato protegido legalmente tal como direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, números de la seguridad social y números de tarjetas de crédito.

g) Que pueda contener virus, datos corruptos o archivos peligrosos, perjudiciales o destructivos.

h) Que el contenido, a juicio de **PROMOTUR**, sea inaceptable o restrinja o impida a cualquier persona el uso y disfrute de las áreas interactivas o de la web o que afecte de manera adversa a la

felhasználók rendelkezésre álló erőforrásait (például túlzottan erőteljes hangvétel használata, folyamatos nagybetűvel való írás, vagy ismétlődő szöveget kiküldése), illetve a **PROMOTUR**, vagy annak felhasználói számára bármilyen kárt okoz.

A **PROMOTUR**, vagy ügynöksége nem vállal kötelezettséget semmilyen kötelezettséget az interaktív területen a felhasználó által közzétett tartalom megfigyelésére, ellenőrzésére, vagy szerkesztésére, valamint fenntartja magának a jogot, hogy belátása szerint bármikor, előzetes értesítés nélkül, bármilyen okból eltávolítson, felülvizsgáljon, vagy megváltoztasson a felhasználó által a weblapon közzétett vagy tárolt bármely tartalmat.

Az interaktív területeknek vagy a weblap más részeinek a fentiek szerint meghatározott sértő használata eredményezheti többek között a felhasználói jogok felfüggesztését vagy visszavonását a weblap interaktív területein.

2.2.2. A weblaphoz való hozzáférés feltételei

A **PROMOTUR** nem garantálja a weblaphoz való folyamatos hozzáférést, amely nem szakad meg, nem késleltetett, nem tartalmazhatnak hibákat, hiányosságot vagy vírust, vagy más hasonló jellegű elemeket.

A **PROMOTUR** nem felelős semmilyen természetű, a felhasználó vagy harmadik fél által elszenvedett kárért vagy veszteségért, amely a következő okokból származik:

- A weblap rendelkezésre nem állása, karbantartás vagy hatékony működés hiánya.

- A weblapra, az azon bemutatott tartalom vagy szolgáltatások kezelésére vonatkozó biztonsági intézkedések megszegése, a web a tartalmak, illetve a tárolt személyes adatoknak a **PROMOUR** által nem engedélyezett felhasználása.

disponibilidad de sus recursos para otros usuarios (por ejemplo, uso de un tono demasiado exaltado, uso de mayúsculas o publicación continua de texto repetitivo) o que pueda exponer a **PROMOTUR** o a sus usuarios a cualquier daño o responsabilidad de cualquier tipo.

PROMOTUR, o su agencia, no tiene obligación de examinar, editar ni controlar el contenido del usuario publicado en cualquier área interactiva y se reserva el derecho y tiene absoluta discreción para eliminar, examinar o editar cualquier contenido del usuario publicado o almacenado en la web en cualquier momento y por cualquier razón sin necesidad de previo aviso.

El uso de las áreas interactivas u otras partes de la web que incumpla lo anteriormente expuesto, infringirá, también, la información legal de la Web, lo que podría conllevar, entre otros, suspensión o cancelación de sus derechos respecto al uso de las áreas interactivas o de la web.

2.2.2. Condiciones de acceso a la web.

PROMOTUR no garantiza que el acceso a la web no pueda ser interrumpido, sufrir retrasos, contener errores u omisiones o contener virus u otros elementos de análoga naturaleza.

PROMOTUR no se hace responsable de los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudiera sufrir el usuario o un tercero derivados de:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento o efectivo funcionamiento de la web, de sus servicios o de sus contenidos.

- El quebrantamiento ajeno de las medidas de seguridad de la web para sus contenidos o servicios o para el tratamiento de los datos personales almacenados por **PROMOTUR**, de manera no autorizado.

- Általában a weboldalnak és szolgáltatásainak és/vagy tartalmának a felhasználó vagy egy harmadik fél által való oly módon való használata, amely szemben áll a **PROMOTUR** által meghatározott felhasználói szabályokkal és a hozzáférés feltételeivel.

3. SZELLEMI ÉS IPARI TULAJDON.

3.1. A weblapra és annak alkotóelemeire vonatkozó szellemi vagy ipari tulajdon.

A **PROMOTUR/ Az Ügynökség**, mint kedvezményezett, tulajdonosa minden szellemi vagy ipari jognak a weblapra vagy azon megjelenő tartalmakra vonatkozóan (például és nem kizárólagosan, szövegek és betűtípusok, logók és ikonográfia, szlogen, színekombinációk, szerkezet és dizájn, a felhasznált anyagok kiválasztása, szoftverek, beleértve a működéséhez, hozzáféréshez és használathoz szükségeseket, analóg elemek).

A **PROMOTUR** birtokolja az alábbi márkák kizárólagos ipari és szellemi jogra vonatkozó tulajdonjogát:

- Wyspy Kanaryjskie Przestrzeń pełna życia
- Isole Canarie Latitudine da vivere
- De Kanariske Øer På livets breddegrad
- Kanarieöarna Livets Breddgrad
- Ilhas Canárias Latitude de vida
- Kanárské ostrovy Oživující zeměpisná šířka
- Kanarian Saaret Elämän leveysasteilla
- îles Canaries Latitude de vie
- Kanariøyene Livets breddegrad
- Kanarischen Inseln Am Breitengrad des lebens
- Kanariøyene Lykkens Breddegrad
- Канарские острова На широте Жизни
- Canarische Eilanden De breedtegraad van het leven
- Islas Canarias Latitud de Vida
- The Canary Islands Latitude of Live
- Kanári-szigetek az élet földrajzi szélességén

Következésképpen kifejezetten tilos és a törvény büntetett ezeknek és a weblapon hozzáférhető elemeknek a használata, bármilyen típusú sokszorosítása, terjesztése, nyilvánossá tétele vagy átalakítása, legyen az teljes vagy részleges.

A felhasználó megtekintheti a weblapon található elemeket és kinyomtathatja azokat, másolhatja és

- En general, de cualquier uso de la web, sus servicios y/o contenidos que pudiera realizar el usuario o un tercero, en contra de las condiciones de acceso y uso de los mismos establecidas por **PROMOTUR**

3. PROPIEDAD INTELECTUAL O INDUSTRIAL.

3.1. Propiedad intelectual e industrial de la web y sus elementos.

PROMOTUR / La Agencia por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la web, así como, de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo y no limitativo, textos y tipografías; logotipos e iconografías, eslogan, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, software, incluyendo aquellos necesarios para su funcionamiento, acceso y uso o elementos análogos).

PROMOTUR es titular de los derechos de propiedad industrial de las marcas:

- Wyspy Kanaryjskie Przestrzeń pełna życia
- Isole Canarie Latitudine da vivere
- De Kanariske Øer På livets breddegrad
- Kanarieöarna Livets Breddgrad
- Ilhas Canárias Latitude de vida
- Kanárské ostrovy Oživující zeměpisná šířka
- Kanarian Saaret Elämän leveysasteilla
- îles Canaries Latitude de vie
- Kanarischen Inseln Am Breitengrad des lebens
- Kanariøyene Lykkens Breddegrad
- Канарские острова На широте Жизни
- Canarische Eilanden De breedtegraad van het leven
- Islas Canarias Latitud de Vida
- The Canary Islands Latitude of Live
- Kanári-szigetek az élet földrajzi szélességén

En consecuencia, queda expresamente prohibido y será perseguido, el uso o cualquier tipo de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de los mismos, ya sea ésta total o parcial de los elementos contenidos a los que se tenga acceso en la web.

El usuario podrá visualizar los elementos contenidos en la web e incluso imprimirlos,

tárolja őket bármilyen eszközön csakis és kizárólag egyedi, az ő személyes és privát használatára, ezért szigorúan tilos azok sokszorosítása, terjesztése, valamint átalakítása, nyilvánossá tétele vagy bármilyen más formában történő hasznosítása.

3.2. A Kanári-szigeteki célállomásokra szellemi tulajdon.

A **PROMOTUR** vagy **ügynöksége**, önmagában vagy egy mint engedményezett, tulajdonosa mindazon szellemi tulajdonjogoknak, amelyek a promóciós anyagokban a Kanári-szigeteket, mint célállomást népszerűsítik (beleértve, a teljesség igénye nélkül a következőket: fényképek, videók, zene, hang, szöveg vagy hasonlók).

A felhasználó megtekintheti ezeket a weblapon található elemeket és kinyomtathatja azokat, másolhatja és tárolja őket bármilyen eszközön csakis és kizárólag egyedi, az ő személyes és privát használatára, ezért szigorúan tilos azok sokszorosítása, terjesztése, valamint átalakítása, nyilvánossá tétele vagy bármilyen más formában történő hasznosítása.

Mentesülnek a fent említett korlátozások alól azok a kifejezetten erre a célra készített tartalmak a weblapon, amelyeket a felhasználó és harmadik fél használhat, mint promóciós anyagot, másolhatja, a nyilvános terjesztheti azokat a Kanári-szigeteknek, mint úti célnak népszerűsítése céljából, a világ bármely pontján, időbeli korlátozás nélkül.

3.3. A weblapon megjelenő más, harmadik féltől származó tartalomra vonatkozó szellemi tulajdon.

A **PROMOTUR** nem felelős a honlapon keresztül a felhasználók vagy harmadik fél által felkínált külső tartalomért, nem tekinti azokat sajátjának és nem garantálja azok szellemi tulajdonjogát.

3.4. A PROMOTUR szellemi tulajdonában lévő tartalom feltöltése.

A **PROMOTUR** promóciós tartalmi vagy anyagai, amelyeket bármely weboldalra, blogra, közösségi média platformra vagy hasonló közösségi felületre letölthető és a PROMOTUR előzetes értesítése

copiarlos y almacenarlos en cualquier dispositivo o soporte, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la reproducción pública, distribución, comunicación pública y transformación, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación.

3.2. Propiedad Intelectual del material promocional del destino Islas Canarias en la web.

PROMOTUR o su **agencia** por sí o como cesionaria, son titular de los derechos de propiedad intelectual del material promocional del destino Islas Canarias en la web, (a título enunciativo y no limitativo; fotografías, videos, música, locución, textos o análogos).

El usuario podrá visualizarlos en la web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en cualquier dispositivo o soporte, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la reproducción pública, distribución, comunicación pública y transformación, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación.

Quedará exceptuado de lo anterior, aquellos apartados específicamente diseñados al efecto en la web, donde el usuario y terceros podrán utilizar el citado material promocional para su reproducción, distribución y comunicación pública con finalidad de la promoción del destino Islas Canarias, en cualquier lugar del mundo y sin limitación temporal alguna.

3.3. Propiedad intelectual de otros contenidos ajenos en la web.

PROMOTUR no se hace responsable de los contenidos ajenos ofrecidos a través de la web por usuarios o terceros, ni los hace propios, ni garantiza los derechos de propiedad intelectual de los mismos.

3.4. Inserción de contenidos de propiedad intelectual de PROMOTUR.

Los contenidos o materiales promocionales de **PROMOTUR** que sean insertados en cualquier web, sites, blogs, plataformas de medios sociales o medio análogo, mediante visor de inserciones,

nélkül lehet azokat módosítani vagy törölni, nem tartván igényt a fent említett médiumok tulajdonosi jogaira vagy felhasználóira.

3.5. Szellemi tulajdonjogi kérdésekkel kapcsolatos problémák.

Abban az esetben, ha a felhasználó úgy ítéli meg, hogy bármilyen, a weblapon megjelent tartalom sérti szellemi tulajdonra vonatkozó jogait, mint például a szerzői jogokat, értesítheti a **PROMOTUR**-t ezzel kapcsolatban e-mailt küldve a következő címre: **copyright@turismodecanarias.com**, jelezve, hogy ez egy "Szellemi tulajdonjogi kérdésekkel kapcsolatos probléma". Emellett meg kell adnia az e-mailben a problémával kapcsolatos alapinformációkat, idézve a vonatkozó törvényi előírásokat, amelyeknek alapján fennáll ez a probléma.

Gondos vizsgálat után a **PROMOTUR** törli azt a webes tartalmat, amely sérti az említett jogokat.

4. ADATVÉDELMI NYILATKOZAT ÉS AZ INTERNETES COOKIE-K HASZNÁLATA A WEBOLDALON.

Az adatvédelemre és az internetes cookie-k használatára vonatkozó nyilatkozat a 15/1999, december 13-i Alaptörvény alapján készült, amely rendelkezik a személyes adatok védelméről, figyelembe véve a 2/2001, május 17-i és a 1/1999, február 23-i Ajánlást, amelyet az ezzel megbízott Európai Munkacsoport adott ki, mint 29-es Cikk, megegyezően az Európai Parlament 95/46/CE Előirányzatával és az Információs Társadalomról és Kereskedelemről szóló a július 11-i 34/2002-es Törvénnyel.

4.1. Adatvédelem és titoktartás.

A **PROMOTUR** tájékoztat arról, hogy az interneten kérdőíveken keresztül felhasználói adatokat gyűjt, amely adatok semmi esetben sem adhatók át harmadik félnek a felhasználók előzetes hozzájárulása nélkül.

4.1.1. A felhasználó által szolgáltatott adatok.

Azok a személyes adatok, amelyeket a felhasználótól a weblapon keresztül kérnek,

podrán ser modificados o cancelados, sin previo aviso por parte de **PROMOTUR**, sin que ello implique derecho alguno de los titulares de los citados medios o usuarios de éstos.

3.5. Incidencias relacionadas con los derechos de propiedad intelectual.

En caso de que el usuario estime que algún contenido de la web infringe cualquier derecho de propiedad intelectual, incluido el derecho de autor, podrá comunicar a **PROMOTUR** esta incidencia mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección **copyright@turismodecanarias.com**, especificando en el asunto "Incidencia derechos de propiedad intelectual". Además, deberá especificar en el correo el fundamento de su incidencia, con citación de los derechos legales que posee para formular esta incidencia.

Tras la verificación oportuna, **PROMOTUR** dará de baja el contenido de la web que infringe los citados derechos.

4. POLITICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES DE LA WEB.

La Política de Privacidad y Cookies de la web ha sido desarrollada teniendo en cuenta lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, las Recomendaciones núm. 2/2001, de 17 de mayo, y 1/1999, de 23 de febrero, emitidas por el Grupo Europeo del Artículo 29 de conformidad con la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 24 de octubre y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

4.1. Protección de datos y confidencialidad.

PROMOTUR informa que, a través de la web, se procederá a la recogida de datos de los usuarios mediante formularios los cuales, en ningún caso, se cederán a terceros sin el previo consentimiento de los usuarios.

4.1.1. Datos suministrados por el usuario.

Los datos de carácter personal que se soliciten a los usuarios a través de la web, consistirán únicamente en aquellos estrictamente

kizárólag az azonosításhoz és szolgáltatások nyújtásához feltétlenül szükséges információk.

A felhasználót érintő kötelezettségek:

a) pontos, aktuális és teljes információ nyújtása, amikor bármilyen regisztrációs űrlapot tölt ki a weblapon ("Regisztrációs adatok");

b) A Regisztrációs adatok és minden egyéb olyan információ késedelem nélküli kezelése és frissítése, amely a **PROMOTUR**-ra tartozik, hogy azok pontosak, aktuálisak és teljesek legyenek;

c) jelszavának és azonosítási adatainak biztonságban tartása, amennyiben érintett, a **4.3-as szakaszban** előírtak szerint;

d) a **PROMOTUR** azonnali értesítése fiókjának jogosulatlan használatáról vagy bármilyen más biztonsági problémával kapcsolatban;

e) teljes felelősséget vállal a teljességében vagy részben a fiókja használatával végzett cselekedetek kapcsán és

f) elfogad minden kockázatot, amely a Regisztrációs adatokhoz és minden más, a **PROMOTUR**-ra tartozó információhoz való jogosulatlan hozzáférésekből fakad.

Azon kérdőívek esetében, amelyeknél a személyes adatok összegyűjtése és feldolgozása a cél, a felhasználók értesítést kapnak, mielőtt az adatok összegyűjtésére sor kerül, illetve tájékoztatást az ezt szabályozó nyilatkozatról, így biztosítva hozzájárulási lehetőséget számukra, adataik pontos és egyértelmű kezelését, minden esetben az adatok meghatározott, legitim célra való felhasználását. Az ilyen kifejezett hozzájárulás nélkül a **PROMOTUR**, a felhasználó személyes adatainak továbbítását, így biztosítva, hogy azok nem kerülnek felhasználásra.

Amint az adatgyűjtésre okot adó esemény (verseny, promóció vagy hasonló) véget ért, a **PROMOTUR** törölheti az űrlapot, és megtarthatja a felhasználó által megadott személyes adatokat, mindig tiszteletben tartva az adatgyűjtés célját és feltételeit. A felhasználó a **4.1.2.-es pontban** meghatározott számos eszköz segítségével mindenkor megtekintheti azon jogi információt, amelyen keresztül gyakorolhatja a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez vagy ellenkezéshez való jogát.

imprescindibles para identificarlos y prestarles el servicio solicitado.

El usuario debe:

a) proporcionar información exacta, actual y completa cuando se le solicite en cualquier formulario de registro en la web ("*Datos de registro*");

(b) mantener y actualizar, sin dilación, los Datos de registro y cualquier otra información que proporcione a **PROMOTUR** para que éstos sean exactos, actuales y completos;

(c) mantener la seguridad de su contraseña e identificación, si la hubiere, conforme a lo establecido en el **punto 4.3**;

(d) notificar a **PROMOTUR** inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o sobre cualquier otro problema de seguridad;

(e) aceptar toda la responsabilidad por todas o parte de las actividades que se realicen en su cuenta y

(f) aceptar todos los riesgos derivados del acceso no autorizado a los Datos de registro y a cualquier otra información que proporcione a **PROMOTUR**.

Para aquellos formularios dónde se pretenda la recogida y tratamiento de los datos de carácter personal, los usuarios serán informados, con carácter previo a la recogida de los datos, de los extremos regulados en esta política a fin de que puedan prestar el consentimiento expreso, preciso e inequívoco para el tratamiento de sus datos, conforme a las finalidades determinadas, explícitas y legítimas, indicadas en cada caso. Sin dicho consentimiento expreso, **PROMOTUR** bloqueará el envío de los datos personales del usuario, garantizando de este modo la no recopilación de los mismos.

Una vez finalizado el motivo por el cual se recopilaban los datos personales (finalización de concursos, promociones, o acciones análogas), **PROMOTUR** podrá suprimir el formulario y conservar los datos de carácter personal facilitados por el usuario respetando en todo momento la finalidad y condiciones mediante las cuales fueron recopilados. El usuario dispondrá en todo momento de una serie de medios especificados en el **punto 4.1.2.** de la presente Información Legal a través de los cuales podrá

Azon adatokat, amelyeket a felhasználó a **PROMOTUR**-nak a vonatkozó kérdőív vagy e-mail révén megad, egy, az illetékes felügyeleti hatóság által meghatározott módon kerülnek nyilvántartásba, a **PROMOTUR** ezen hatóság fennhatósága alá esik.

4.1.2. Hozzáférési, Helyesbítési, Törlési és Ellenvéleményhez Való Jogok (ARCO Jogok)

A **PROMOTUR** tájékoztat arról, hogy a felhasználó gyakorolhatja a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez és ellenvéleményhez való jogokat, amelyeket a december 13-i 15/1999-es, a személyes adatok védelméről szóló Alaptörvény 15-ös és azt követő cikkelyei szabályoznak, vagy visszavonhatja hozzájárulását adatainak feldolgozásához, kérve ezt írásban a **PROMOTUR**-tól postai úton a következő címen: calle Víctor Hugo, 60 Bajo, 35006 Las Palmas de Gran Canaria; Islas Canarias, España vagy e-mailben a **webturismolopd@turismodecanarias.com** címen, megadva a tárgyban a jogot, amelyet gyakorolni kíván.

A bejelentésnek tartalmaznia kell a következő információkat:

- Az érintett személy családneve, keresztnéve és az e-mail címe.
- Személyazonosságát igazoló okmányának hivatalos másolata.
- Kérelem, amelyben kérését leírja.
- A bejelentési célokra használt cím, dátum és a felhasználó aláírása.

A **PROMOTUR** felelős azért, hogy garantálja azon személyes adatok védelmét és biztonságát, amelyeket a felhasználtól megkap a weboldalon keresztül, emellett elkötelezi magát amellett, hogy teljesíti a titoktartás tekintetében való kötelezettségeit, illetve azon feladatán, hogy a személyes adatokat bizalmasan kezelje. E célból megteszi a szükséges és megfelelő intézkedéseket a felhasználók által megadott adatok biztonsága érdekében a december 13-i 15/1999-es, a személyes adatok védelméről szóló Alaptörvény 9. cikk és annak végrehajtási rendelete, a 1720/20017 Királyi Rendelet által

ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Los datos que el usuario facilite a **PROMOTUR** a través del correspondiente formulario, o por correo electrónico, serán incorporados a un fichero debidamente inscrito en el Registro público de la Autoridad de Control competente, cuya responsabilidad corresponde a **PROMOTUR**.

4.1.2. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

PROMOTUR le informa que podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición regulados en los artículos 15 y siguientes de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, o bien revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos, dirigiéndose a **PROMOTUR**, mediante escrito remitido a la siguiente a la dirección postal calle Víctor Hugo, 60 Bajo, 35006 Las Palmas de Gran Canaria; Islas Canarias, España o bien remitiendo un correo electrónico a la siguiente dirección: **webturismolopd@turismodecanarias.com** indicando en la línea de Asunto el derecho que desea ejercitar.

La comunicación contendrá la siguiente información:

- Nombre y apellidos del interesado y su correo electrónico.
- Copia del documento oficial acreditativo de su identidad.
- Petición en que concreta la solicitud.
- Dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma del usuario.

PROMOTUR será responsable y garantizará la confidencialidad y seguridad respecto de los datos de carácter personal que recabe del usuario a través de la web y se compromete al cumplimiento de sus obligaciones de secreto con respecto a los datos de carácter personal y al deber de tratarlos con la debida confidencialidad. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias y adecuadas al nivel de seguridad exigible a los datos que el usuario le facilita, de conformidad con lo previsto en el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y su Reglamento de

december 21-én jóváhagyott rendelkezéseinek értelmében, hogy megakadályozza a módosítást, elvesztést vagy jogosulatlan hozzáférést.

A **PROMOTUR** tájékoztatja a felhasználót, hogy e jogok gyakorlása személyhez kötött, így csak az adott felhasználó gyakorolhatja ezen jogokat rá vonatkozó a személyes adatok tekintetében. Kivételt képeznek azon esetek, ahol a felhasználó kivételesen lehetővé teszi, hogy egy meghatalmazott képviselője járjon el e jogok gyakorlását illetően, meghatározott feltételeknek eleget téve, a fent említett kommunikációt minden esetben kiegészítve egy olyan dokumentummal, amely igazolja a képviselet.

4.2. Internetes Cookie-kra Vonatkozó Irányelvek.

Az Információs Társadalomról és Kereskedelemről szóló a július 11-i 34/2002-es Törvénnyel 22.2 cikkével összhangban a **PROMOTUR** internetes cookie-k segítségével használ tárolási és adat-helyreállítási eszközöket a végfelhasználók készülékein, lehetővé téve hogy emlékezzen a felhasználó egyéni beállításaira a későbbi látogatások során, azzal a céllal, hogy jobb online felhasználói élményt nyújtson, de az internetes cookie-k semmilyen esetben nem őriznek meg személyes vagy sértik meg az adatbiztonságot.

A felhasználó hozzájárulását felugró üzenetablakban elhelyezett szöveg segítségével kéri, amely mindig jól látható a szöveg elolvasásáig és a hozzájárulás megadásáig.

A weboldal saját és/vagy harmadik fél általi cookie-kat használ, hogy a felhasználó böngészési szokásainak elemzésével javítsa szolgáltatását. Ha a felhasználó úgy dönt, hogy folytatja a navigációt, a hozzájárulását adja az említett cookie-k használatához.

Az ezen a weboldalon használt cookie-k az alábbiak típusokba tartoznak:

- Hitelesítési vagy a felhasználói azonosító cookie-k, hogy fenntartsák a regisztrált felhasználók megkezdett kapcsolatát a bejelentkezés után.
- Elemzést végző a cookie-k, hogy navigációs információkat gyűjtsenek, a közönség mérésére és elemzésére.

desarrollo, aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

PROMOTUR pone en conocimiento de los usuarios que el ejercicio de estos derechos es personalísimo, por lo que únicamente el propio usuario podrá ejercer dichos derechos respecto de los datos personales de los que es legítimo titular. No obstante, y en los casos en que excepcionalmente se admita, un representante debidamente autorizado por el usuario podrá ejercitar los derechos que a éste le asisten en los términos expuestos, siempre que acompañe a la mencionada comunicación un documento acreditativo de tal representación.

4.2. Política de Cookies.

Conforme al artículo 22.2. de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, **PROMOTUR** utilizará dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en los equipos terminales de los usuarios, mediante utilización de cookies, lo cual permite recordar sus preferencias para una ulterior visita, obteniendo una mejor experiencia online; en ningún caso las cookies tratarán datos personales o que comprometan su privacidad.

El consentimiento del usuario para aceptar el tratamiento de los datos se realizará mediante el uso de una ventana emergente, siempre visible hasta su lectura y aceptación.

La web utiliza cookies propias y/o de terceros para mejorar los servicios de ésta, mediante el análisis los hábitos de navegación del usuario. Si el usuario decide continuar la navegación, éste otorga el consentimiento para el uso de las cookies citadas.

Los tipos de cookies utilizados en este sitio web, así como su finalidad son los siguientes:

- Cookies de autenticación o identificación de usuario: para mantener la sesión de usuarios registrados.
- Cookies de análisis: para obtener información de la navegación, medir y analizar la audiencia.
- Cookies publicitarias y comportamentales: para la gestión de los espacios publicitarios en base a

- Reklám és viselkedéselemzési cookie-k, amelyek a reklámfelületek kezelik olyan szempontok alapján, mint például a hirdetések megjelenítésének gyakorisága az adott felhasználó profiljának alapján.

Ez utóbbi nem akadályozza meg bármilyen technikai tárolás vagy hozzáférést lehetőségét, amelynek kizárólagos célja az adatok továbbítása egy elektronikus hírközlő hálózatban, csakis a feltétlenül szükséges mértékben, a kifejezetten a felhasználó által kért szolgáltatás nyújtásának érdekében.

A felhasználó számítógépére telepített cookie-k blokkolásához vagy törléséhez módosítsa böngészőjének beállításait, a telepített böngészőtől függően az alábbi címeken talál ehhez bővebb információt:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

[Safari para IOS \(iPhone, iPad\)](#)

[Cookies Flash](#)

Ha a felhasználó más böngészőt használ, akkor több információt talál a cookie-k beállításával kapcsolatban a böngészők súgó funkciójában.

4.3. Belépési jelszavak adatvédelme

A weblapon egy adott szolgáltatáshoz és/vagy tartalomhoz való hozzáférés és használat érdekében a **PROMOTUR** lehetővé tehet regisztrációt ezekhez és adhat hozzájuk a felhasználói hozzáférési kódokat, amelyek bizalmasak, titkosak, személyesek és nem átruházhatók az elérés és/vagy az említett szolgáltatások vagy tartalmak regisztrált felhasználóként való használatának érdekében.

Az ilyen átruházott hozzáférést a **PROMOTUR** blokkolhatja, abban az esetben, hogy egy bizonyos számú egymást követő hibákat észlelnek a belépési kód használata során. A blokk csak akkor szűnik meg, ha a felhasználó identitás kielégítően megállapítható.

criterios como la frecuencia en la que se muestran los anuncios y para la gestión de los espacios publicitarios según el perfil específico del usuario.

Lo anterior no impedirá el posible almacenamiento o acceso de índole técnica al solo fin de efectuar la transmisión de una comunicación por una red de comunicaciones electrónicas o, en la medida que resulte estrictamente necesario, para la prestación de un servicio expresamente solicitado por el usuario.

Para bloquear o eliminar las cookies instaladas en el equipo del usuario, se podrá realizar modificando la configuración de las opciones del navegador, podrá encontrar más información sobre cómo hacerlo en las siguientes direcciones, dependiendo del navegador instalado:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

[Safari para IOS \(iPhone, iPad\)](#)

[Cookies Flash](#)

Si el usuario utiliza otros navegadores, podrá obtener más información sobre cómo configurar la instalación de las cookies a través de la sección de ayuda o asistencia de estos navegadores.

4.3. Privacidad en las claves de acceso.

PROMOTUR para el acceso y/o uso de un determinado servicio o contenido de la web, podrá solicitar el registro en el mismo y pondrá a disposición del usuario unas claves de acceso, las cuales serán confidenciales, secretas, personales e intransferibles para acceder y/o disfrutar del citado servicio o contenido como usuario registrado.

Dicho acceso podrá ser bloqueado por **PROMOTUR** en el supuesto de que se produzcan un número determinado de errores sucesivos en la consignación de la clave. El bloqueo se levantará exclusivamente una vez que se haya comprobado satisfactoriamente la identidad del usuario.

A felhasználó felelős jelszavainak biztonságáért és semmi esetre sem hozhatja azokat harmadik fél tudomására vagy nem adhat lehetőséget azok feltörésére vagy felfedésére.

A **PROMOTUR** lehetővé teszi a felhasználó számára mechanizmusok biztosításával a jelszavak módosítását, amennyiben erre igénye van.

5. A WEBLAPPAL KAPCSOLATOS JOGI INFORMÁCIÓK MÓDOSÍTÁSA

A **PROMOTUR** fenntartja magának a jogot, hogy jelen jogi információ bármely részét, vagy a weblap bármilyen irányelvét vagy iránymutatását bármikor saját belátása szerint megváltoztassa.

Az ilyen módosításoknak a weblapon való közzététellel válnak érvényessé és hatályossá, közzé téve a frissítés dátumát és – amennyiben alkalmazható – a verzió számát.

A módosítások közzététele után a weboldal használata a felhasználó részéről ezek teljes mértékű elfogadását jelenti, amelyekkel a felhasználó elkötelezi magát a jogi információk állapotának mindenkor ellenőrzése mellett.

6. JOGHATÓSÁG

A weboldal felhasználója ezennel kifejezetten lemond, bármely más joghatóság igénybe vételéről, azok jogkörének sérelme nélkül, a felmerülő jogszabályok értelmében elfogadják a Las Palmas de Gran Canaria város bíróságának illetékességet a feltételek vagy állásfoglalások eltérő értelmezéséből, alkalmazásából, illetve a végrehajtásából fakadó esetleges problémák rendezésében, vagy bármilyen ellentmondás rendezésében, amely a weblappal kapcsolatban felmerül.

El usuario es responsable de la confidencialidad de sus claves de acceso y ningún caso, debe darse a conocer a terceras personas, ni dar facilidades para su descubrimiento grabándolas en cualquier tipo de soporte.

PROMOTUR pondrá a disposición del usuario mecanismos de modificación de las claves de acceso cuando así lo disponga éste.

5. MODIFICACIONES DE LA INFORMACIÓN LEGAL DE LA WEB.

PROMOTUR se reserva el derecho a modificar cualquier determinación de la presente información legal o cualquier política o directriz de la web, en cualquier momento, a criterio de **PROMOTUR**.

Las citadas modificaciones serán válidas y eficaces tras su publicación en la web, en la que figurará la fecha de actualización de la misma y su versión, en su caso.

El uso de la web después de la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación plena por el usuario de éstas, para lo que el usuario se compromete a verificar el estado de la información legal en cada momento.

6. FUERO.

Los usuarios de la web renuncian, de forma expresa, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, sin perjuicio de la competencia que resulte por ministerio de la ley y se someten al de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria para la resolución de cualquier cuestión que pudiera suscitarse sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de estos términos y condiciones o resolución de cualquier controversia que pudiera suscitarse en relación a la web.