

COOKIE-SZABÁLYZAT www.hellokanariszigetek.com

(AV 12-21)

1. TARTALOM ÉS MEGFELELŐSÉG

Az információs társadalommal kapcsolatos szolgáltatásokról szóló, 2002. július 11-i 34/2002. sz. törvény 22.2 cikkének megfelelően a **PROMOTUR TURISMO CANARIAS S.A. a webhely domainjének tulajdonosaként** adattároló és -visszakereső eszközöket alkalmaz a felhasználók végberendezésein, cookie-k használatával, amelyek lehetővé teszik a felhasználók preferenciáinak megjegyzését egy későbbi látogatás esetére, és ezáltal jobb online élmény biztosítását; a cookie-k semmilyen esetben sem kezelnek személyes adatokat, és nem veszélyeztetik az Ön személyes adatait.

A felhasználó egy felugró ablakban járulhat hozzá az adatkezeléshez, amely elolvasásig és elfogadásig mindig látható.

2.- MIK AZOK A COOKIE-K?

A **cookie-k** a webhelyek által küldött kisméretű adatblokkok, amelyek az Ön böngészőjében kerülnek tárolásra, annak érdekében, hogy az adott webhelyek később elolvashassák vagy frissíthessék őket, és amelyek fontos szerepet játszanak a webhelyek működésében, mivel lehetővé teszik például egy adott felhasználó böngészési szokásainak megismerését, és ezáltal jobb szolgáltatás biztosítását.

A **cookie-knak** köszönhetően a webhelyek képesek felismerni a felhasználó számítógépét a felkeresett oldalak nyomon követéséhez, valamint a webhelyre visszatérő felhasználók azonosításához

3.- KIVEL OSZTJUK MEG A COOKIE-KAT?

A személyre szabáshoz használt és/vagy marketing célokból alkalmazott cookie-kat megoszthatjuk harmadik felekkel, a kanári-szigeteki turizmusban tevékenykedő együttműködő vállalatokkal.

4.- AZ ÁLTALUNK ALKALMAZOTT COOKIE-K TÍPUSAI

A webhely saját és/vagy harmadik felektől származó cookie-kat használ, **minden esetben névtelenül**, a webhely által nyújtott szolgáltatások javítása érdekében, az adott felhasználó böngészési szokásainak kielemezésével.

- **A saját cookie-k** azok a cookie-k, amelyeket saját webhelyünkről küldünk a felhasználó végberendezésére.
- **A harmadik féltől származó cookie-k** olyan cookie-k, amelyek olyan domaineokról vagy weboldalakról kerülnek az Ön számítógépére vagy eszközére, amelyeket nem mi, hanem egy velünk együttműködő vállalat kezel.

Annak az **időtartamnak** a szempontjából, ameddig aktívak maradnak, a webhely munkamenet és/vagy állandó cookie-kat használ:

- **A munkamenet cookie-k** olyan cookie-k, amelyek addig gyűjtenek és tárolnak adatokat, ameddig Ön a weboldalunkon tartózkodik, és addig maradnak a számítógépe cookie-fájljában, amíg el nem hagyja az oldalt.
- **A maradandó cookie-k** olyan cookie-k, amelyeknek adatait az eszköz eltárolja, így egy meghatározott ideig hozzáférhetők és kezelhetők maradnak.

Céljuk szerint az alábbi cookie-kat használja a weboldal:

- **Elemző cookie-k:** ezeknek a segítségével kielemezzük a weboldalon található erőforrások és tartalmak használatát, az általunk kínáltak javítása érdekében, továbbá az általunk vagy harmadik felek által történő feldolgozásuk lehetővé teszi a felhasználók számának meghatározását, valamint a kínált szolgáltatások és/vagy termékek felhasználó általi használatának mérését és statisztikai kielemezését. Ehhez kielemezzük a weboldalunkon történő böngészését az általunk kínált termékek vagy szolgáltatások javítása érdekében.
- **Technikai cookie-k:** elengedhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez és normál használatához. Alapfunkciók aktiválásával elősegítik weboldalunk használhatóvá tételét. Ezek nélkül a cookie-k nélkül nem tud megfelelően működni a weboldal, ezért nem szükséges hozzájárulást kérni a használatukhoz, letiltásukra pedig nincs lehetőség.
- **Marketing célú cookie-k:** ezeknek a segítségével kielemezzük a böngészési szokásait, hogy az érdeklődési körének megfelelő hirdetéseket tudjunk megjeleníteni, továbbá az általunk vagy harmadik felek által történő feldolgozásuk lehetővé teszi az internetböngészési szokásainak kielemezését, hogy a böngészési profiljának megfelelő hirdetéseket tudjunk megjeleníteni
- **Személyre szabáshoz használt cookie-k:** ezek nélkül nem tudunk az utazási céljainak megfelelő tartalmat kínálni, továbbá lehetővé teszik az információ megjegyzését és az oldalunkra tett látogatás kielemezését többek között annak érdekében, hogy az Ön preferenciájához és böngészési szokásaihoz tudjuk igazítani az oldal viselkedését és megjelenését, valamint a kínált tartalmat.

LEÍRÁS	COOKIE NEVE	CÉL	KEZELÉS	IDŐTARTAM
A dinamikus blokkok betöltésének kezelése	dmp-get-blocks	Technikai	Saját (.holaislascanarias.com)	Munkamenet (-)
A felhasználó munkamenetének azonosítója az alkalmazásban.	SSESSID	Technikai	Saját (.holaislascanarias.com)	Munkamenet (-)
a cookie-k használatához való hozzájárulás verziója	cookie-agreed-version	Technikai	Saját (.holaislascanarias.com)	Maradandók (100 nap)
Azt jelzi, hogy beállított-e a felhasználó cookie-kat	cookie-agreed	Technikai	Saját (.holaislascanarias.com)	Maradandók (100 nap)
Kategóriák szerint tárolja a cookie-k használatához való hozzájárulást	cookie-agreed-categories	Technikai	Saját (.holaislascanarias.com)	Maradandók (100 nap)
A felhasználók által kiválasztott kedvenc tartalmakat tárolja	fav_stories	Technikai	Saját (.holaislascanarias.com)	Munkamenet (-)
A tervezési űrlap használatakor kiválasztott keresési paramétereket tárolja	planner-selection	Technikai	Saját (.holaislascanarias.com)	Munkamenet (-)
Azt a lépést tárolja el, amelyet a felhasználó elért a tervezési űrlapon	planner-step	Technikai	Saját (.holaislascanarias.com)	Munkamenet (-)
Microsoft-cookie a felhasználói látogatásokra vonatkozó információk tárolására	MUID	Marketing célú/Elemző	Harmadik felektől származó (.bing.com)	Maradandók (365 nap)
Google-hirdetések megjelenítésére szolgál a nem a Google-höz tartozó webhelyeken	IDE	Marketing	Harmadik felektől származó (.doubleclick.net)	()
Kampány, amelyhez a felhasználó társítva van a dinamikus blokkok információnak személyre szabásához	dmp-campaign-name	Személyre szabáshoz használt/Marketing célú	Saját (.holaislascanarias.com)	Maradandók (5 perc)
A felhasználó internetes böngészési előzményei a preferenciái megismeréséhez	hic_term_custom_nav	Személyre szabáshoz használt/Marketing célú	Saját (.holaislascanarias.com)	Munkamenet (-)
Személyre szabja a dinamikus blokkok információit a böngészési preferenciák alapján	dmp-campaign-personalize	Személyre szabáshoz használt/Marketing célú	Saját (.holaislascanarias.com)	Munkamenet (-)
A kampányhoz tartozó cookie lejáratí ideje. Lejáratkor lekérdezi a kampánykezelő rendszerből, hogy változott-e az aktuális.	dmp-campaign-expiration	Személyre szabáshoz használt/Marketing célú	Saját (.holaislascanarias.com)	Maradandók (5 perc)
Ez a cookie a felhasználó böngészési preferenciáiról tárol információkat.	NID	Személyre szabáshoz használt/Marketing célú	Harmadik felektől származó (.google.com)	Maradandók (180 nap)

Ez a cookie a felhasználó böngészési preferenciáiról tárol információkat.	NID	Személyre szabáshoz használt/Marketing célú	Harmadik felektől származó (.google.es)	Maradandók (181 nap)
Egy véletlenszerűen generált, egyedi értéket tartalmaznak, amelynek segítségével a Platform meg tudja különböztetni az egyes böngészőket és eszközöket. Ezt az információt a hirdetések teljesítményének mérésére, valamint a statisztikai adatok alapján meghatározott termékajánlások biztosításához használjuk fel.	HOZZÁJÁRULÁS	Személyre szabáshoz használt/Marketing célú	Harmadik felektől származó (.google.com)	Maradandók (365 nap)
Lehetővé teszik a böngészés közben megjelenő hirdetések optimalizálását és személyre szabását. A weboldala tett látogatások forgalmi mintáinak, valamint a böngészési munkamenet időtartamának elemzésére szolgál. A Google Adwords személyre szabott hirdetési rendszeréhez kapcsolódik.	HOZZÁJÁRULÁS	Személyre szabáshoz használt/Marketing célú	Harmadik felektől származó (.google.es)	Maradandók (30 nap)
Lehetővé teszik a böngészés közben megjelenő hirdetések optimalizálását és személyre szabását. A weboldala tett látogatások forgalmi mintáinak, valamint a böngészési munkamenet időtartamának elemzésére szolgál. A Google Adwords személyre szabott hirdetési rendszeréhez kapcsolódik.	OTZ	Személyre szabáshoz használt/Marketing célú	Harmadik felektől származó (.youtube.com)	Maradandók (30 nap)
A cookie-k átruházása: lehetővé teszi egy harmadik fél szolgáltató számára, hogy személyre szabja a digitális kommunikációját az Ön oldalunkra tett látogatása alatti böngészési vagy vásárlási viselkedésének megfelelően. Ezen a linken tekintheti meg a címzettek listáját. További információk	1P_JAR	Személyre szabáshoz használt/Marketing célú	Harmadik felektől származó (.google.com)	Maradandók (180 nap)
Egy véletlenszerűen generált, egyedi értéket tartalmaznak, amelynek segítségével a Platform meg tudja különböztetni az egyes böngészőket és eszközöket. Ezt az információt a hirdetések teljesítményének mérésére, valamint a statisztikai adatok alapján meghatározott termékajánlások biztosításához használjuk fel.	ANID	Személyre szabáshoz használt/Marketing célú	Harmadik felektől származó (.youtube.com)	Maradandók (180 nap)
A felhasználó általi videómegtekintések mérésére szolgál, és rögzíti a „Tetszik” vagy „Videó megosztása” eseményeket.	YSC	Személyre szabáshoz használt/Marketing célú	Harmadik felektől származó (.youtube.com)	Munkamenet (-)
A Google által használt cookie, amely a szolgáltatások biztosítására, valamint a böngészésre vonatkozó névtelen információk kinyerésére szolgál	OGPC	Személyre szabáshoz használt	Harmadik felektől származó (.youtube.com)	Maradandók (30 nap)
A felhasználó azonosítója Euler-féle számban	etuiX	Elemző/Személyre szabáshoz használt/Marketing célú	Saját (.holaislascanarias.com)	Maradandók (28 nap)
Egy egyedi azonosító regisztrálására szolgál a mobil eszközökön a GPS földrajzi helymeghatározáson alapuló nyomkövetés lehetővé tételéhez	GPS	Elemző/Személyre szabáshoz használt/Marketing célú	Harmadik felektől származó (.youtube.com)	Maradandók (1 nap)

Ez a cookie a weboldalba ágyazott videók megtekintésének nyomon követésére szolgál.	VISITOR_INFO1_LIVE	Elemző/Személyre szabáshoz használt	Harmadik felektől származó (.youtube.com)	Maradandók (30 nap)
Google Analytics-cookie, amely a meglátogatott oldalak számát követi nyomon	_gid	Elemző	Harmadik felektől származó (.holaislascanarias.com)	Maradandók (1 nap)
Google Analytics-cookie, amely a meglátogatott oldalak számát követi nyomon	_ga	Elemző	Harmadik felektől származó (.holaislascanarias.com)	Maradandók (2 év)
A kérések százalékos arányának korlátozására szolgál. Ha alkalmazták a Google Analytics szolgáltatást a Google Címkekezelőn keresztül	_gat_UA-58593279-15	Elemző	Harmadik felektől származó (.holaislascanarias.com)	Maradandók (1 perc)
A kérések százalékos arányának korlátozására szolgál. Ha alkalmazták a Google Analytics szolgáltatást a Google Címkekezelőn keresztül	_gat_UA-58593279-1	Elemző	Harmadik felektől származó (.holaislascanarias.com)	Maradandók (1 perc)
Google Címkekezelő-cookie, amely a weboldal látogatóinak nyomon követésére szolgál	_dc_gtm_UA-58593279-1	Elemző	Harmadik felektől származó (.holaislascanarias.com)	Maradandók (1 perc)
Google Címkekezelő-cookie, amely a weboldal látogatóinak nyomon követésére szolgál	_dc_gtm_UA-58593279-15	Elemző	Harmadik felektől származó (.holaislascanarias.com)	Maradandók (1 perc)

A fentiek nem akadályozzák meg az esetleges technikai jellegű tárolást vagy hozzáférést kizárólag egy közlés elektronikus kommunikációs hálózaton keresztül történő továbbítása céljából, vagy a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges mértékben.

5.- A COOKIE-K SZABÁLYOZÁSA

A felhasználó számítógépére telepített cookie-k letiltására vagy törlésére a böngésző konfigurációjának módosításával van lehetőség, amelynek módjáról a telepített böngészőtől függően az alábbi címeken található bővebb információ:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari iOS-hez \(iPhone, iPad\)](#)

[Microsoft Edge](#)

Az egyéb böngészőket használó felhasználók az adott böngészők súgójában vagy támogatásában találhatnak további információt a cookie-k telepítésének konfigurálásáról.